

1+X人才战略 助力网约车行业发展

引入1+X体系，系统化培养网约车人才



目录 CONTENTS

1

网约车行业需要现代化人才体系

2

解决方案：1+X体系解决网约车人才问题

3

网约车职业技能等级标准体系建立的意义

4

网约车职业技等级标准体系的优势



大力建设网约车行业1+X人才培养体系

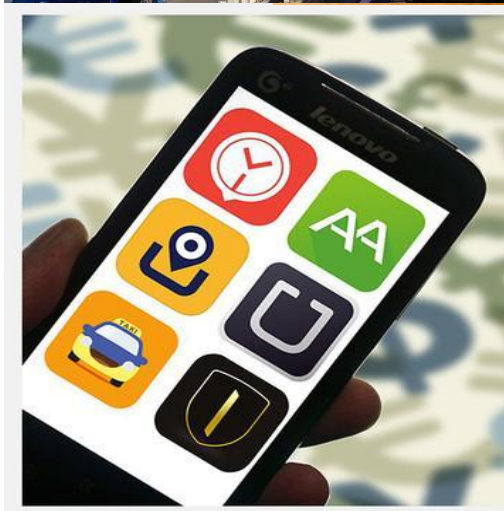
网约车行业持续蓬勃发展



2012年，作为一种“**互联网+汽车交通**”新业态，网约车行业走进我国。时至今日，我国的网约车行业历经几轮起伏之后，已经发展成为**公共交通领域一支重要力量**。



另一面也经常夺人眼球，暴露出**管理不善、车辆盗窃、乘客安全、服务质量**等方面的问题。



截至2021年2月，全国网约车平台超过**200余家**，从业司机（含兼职）达到**3000多万名**，网约车用户规模已达**3.65亿**，占网民整体的**36.9%**，仍然有较大发展空间。



网约车行业相关的政策法规体系逐步建立并完善，在政府相关部门的领导和全行业人士的努力下，网约车行业**从粗放发展走向规范发展**。

网约车行业需要现代化人才体系

据智研咨询提供的《2020年中国共享出行市场规模及融资规模分析》报告显示，2020年，中国共享出行市场规模为2276亿元，

但是，与规模迅速扩大对应的是，企业利润很低，SP、DP、CP利润都不高



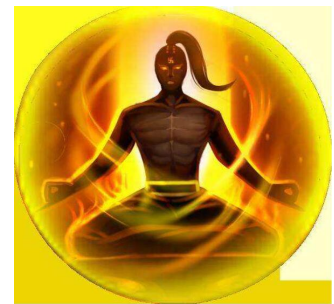
网约车行业需要现代化人才体系

**强监管时代到来，
强竞争时代到来，
企业怎么办？**

希望政策改善、希望资金支持
希望电价下降、希望执法留情.....

解决问题的根本办法

在于加强自己内功



财务报表



销售管理



财务管理



OA管理



监控中心



运营管理



资产管理



风控管理



体系管理



CRM



奖惩管理



资产管理



网约车行业需要现代化人才体系

现状：

- 1、成熟的网约企业稀少，人才流动性不高；
- 2、专业程度和长期经验主义融汇在实际业务中，培养人才周期较长；
- 3、第二梯队、第三梯队人才在人才竞争上压力巨大；

感受：

网约出行现代化企业对管理者的信息化素质要求会较高，需要大量的既懂管理又懂信息技术的复合型人才。



网约车行业需要现代化人才体系

职业和岗位规范

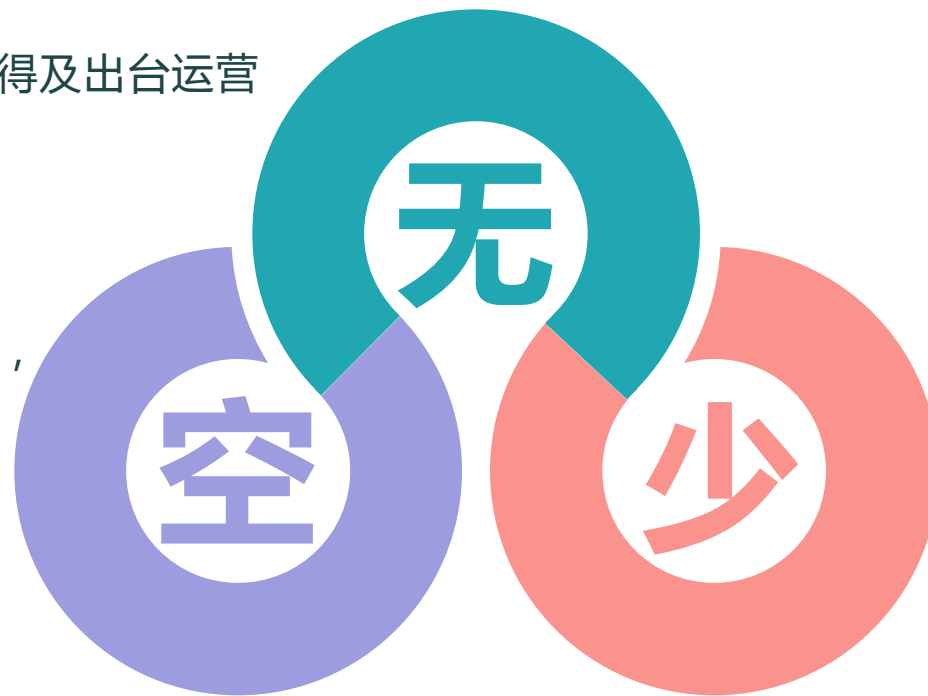
网约车这个新兴行业发展极为迅速，有关部门还没有来得及出台运营和管理岗位的正式规范。

网约车专业课程

2020年底之前，院校里几乎没有专门面向网约车的专业，也没有正式出版的网约车运营管理教材

网约车培训机构

2020年底之前，社会上也很少见到面向网约车运营管理人员的专门培训机构

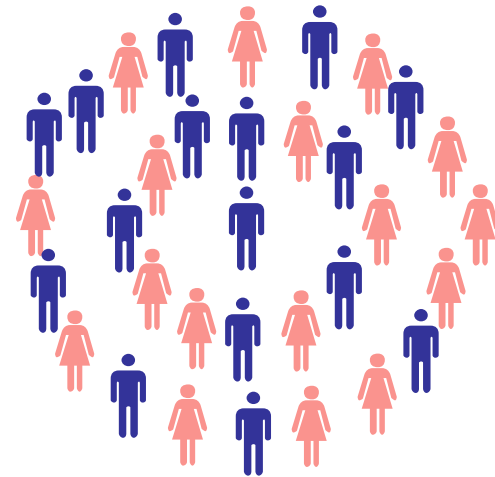
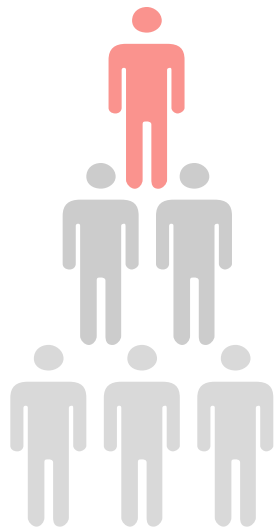


各个企业都是根据自己的理解和制度进行社会招聘、培训，由于社会上人员基本素质良莠不齐，知识和技能基础难以把控，导致培训难度很大，成功率不高，**人力成本高昂、风险成本更高。**

网约车行业需要现代化人才体系

1:20 ~ ~ 1:50

目前，网约车运力企业的运营管理人员与车辆数量之比在1:20至1:50之间，也就是说，每100车需要2~5名运营管理人员。而企业规模越大，需要人员的**数量**占比越低，同时对人员的**技术和素养**要求越高。



50 ~ ~ 100万

加上平台企业，粗略估算，全国的网约车行业共需要50~100万名运营管理人员，以从业者人均3~5年的就业周期计，每年需要补充约**10~30万**名运营管理人员。

网约车行业需要现代化人才体系

内容层面

包括:

运输、车辆、司机、乘客、
保险管理、维修管理
事故处理、资产管理.....

形式层面

包括:

线上和线下
传统和现代

技术层面

包括:

信息化管理
现场人工管理
.....

网约车运营管理内容和手段复杂，对从业人员**综合能力和素质**有一定要求



现代化的人力资源体系建立，可帮助网约车行业**突破管理瓶颈**，获得良性发展的内生动力

目录 CONTENTS

1

网约车行业呼唤现代化人才

2

解决方案：1+X体系解决网约车人才问题

3

网约车职业技能等级标准体系建立的意义

4

网约车职业技等级标准体系的优势



“

2019年1月份，国务院出台《国家职业教育改革实施方案》

”

自2019年4月至2020年9月，**国家六部委**包括发改委、市场监管总局、人社部、教育部、工信部、财政部等多部门共同发布多项举措，推进**1+X技能等级证书制度**的实施，以适应我国产业全面升级的战略需要。

国家六部委联合推动“1+X”职业技能体系

1+X
制度

“1”为学历证书

学历证书反映学校教育的人才培养基础质量
在国家人力资源开发中起着不可或缺的基础性作用

“X”为若干职业技能等级证书

职业技能等级证书是毕业生、社会成员职业技能水平的凭证
反映职业活动和个人职业生涯发展所需要的综合能力

职业技能
等级
证书

依据

社会需求
企业岗位（群）

职业技能等级标准

综合评价

学习者技能

如实反映

学习者职业能力

对接行业企业先进技术标准，为企业人才输送提供规范化服务。

国家六部委联合推动“1+X”职业技能体系

核心文件如下：

中华人民共和国中央人民政府
www.gov.cn

国务院 总理 新闻 政策 互动 服务 数据 国情 国家政务服务平台

索引号: 000014349/2019-00005
主题分类: 科技、教育(教育)
发文机关: 国务院
成文日期: 2019年01月24日
标 题: 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知
发文字号: 国发〔2019〕4号
发布日期: 2019年02月13日
主 题 词:

国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知

国发〔2019〕4号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：
现将《国家职业教育改革实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。
国务院
2019年1月24日
(此件公开发布)

国家职业教育改革实施方案

职业教育与普通教育是两种不同教育类型，具有同等重要地位。改革开放以来，职业教育为我国经济社会发展提供了有力的人才和智力支撑，现代职业教育体系框架全面建成，服务经济社会发展能力和社会吸引力不断增强，具备了基本实现现代化的诸多有利条件和良好工作基础。随着我国进入新的发展阶段，产业升级和经济结构调整不断加快，各行各业对技术技能人才的需求越来越紧迫，职业教育重要地位和作用越来越凸显。但是，与发达国家相比，与建设现代化经济体系、建设教育强国的要求相比，我国职业教育还存在着体系建设不够完善、职业技能实训基地建设有待加强、制度标准不够健全、企业参与办学的动力不足、有利于技术技能人才成长的配套政策尚待完善、办学和人才培养质量水平参差不齐等问题。

国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知

中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

当前位置: 首页 > 公开

信息名称: 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见
信息索引: 980A07-06-2019-0025-1 生成日期: 2019-06-11 发文机构: 中华人民共和国教育部
发文字号: 教职成〔2019〕13号 信息类别: 职业教育与成人教育
内容概述: 教育部发布《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》。

教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见

教职成〔2019〕13号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委)，各计划单列市教育局，新疆生产建设兵团教育局：

专业人才培养方案是职业院校落实党和国家关于技术技能人才总体培养要求，组织开展教学活动、安排教学任务的规范性文件，是实施专业人才培养和开展质量评价的基本依据。党的十八大以来，职业教育教学改革不断深化，具有中国特色的国家教学标准体系框架不断完善，职业院校积极对接国家教学标准，优化专业人才培养方案，创新人才培养模式，办学水平和培养质量不断提高。但在实际工作中还一定程度存在着专业人才培养方案概念不够清晰、制订程序不够规范、内容更新不及时、监督机制不够健全等问题。为落实《国家职业教育改革实施方案》，推进国家教学标准落地实施，提升职业教育质量，现就职业院校专业人才培养方案制订与实施工作提出如下意见。

一、总体要求

教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见

中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

当前位置: 首页 > 公开

信息名称: 教育部等四部门印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》的通知
信息索引: 980A07-06-2019-0013-1 生成日期: 2019-04-10 发文机构: 教育部等四部门
发文字号: 教职成〔2019〕6号 信息类别: 职业教育与成人教育
内容概述: 教育部等四部门印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》。

教育部等四部门印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》的通知

教职成〔2019〕6号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委)、发展改革委、财政厅(局)、市场监管局，新疆生产建设兵团教育局、发展改革委、财政厅、市场监管局，有关单位：

为深入贯彻党的十九大精神，按照全国教育大会部署和落实《国家职业教育改革实施方案》(简称“职教20条”)要求，教育部会同国家发展改革委、财政部、市场监管总局制定了《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》(以下简称《方案》)，启动“学历证书+若干职业技能等级证书”(简称1+X证书)制度试点工作。现将《方案》印发给你们，请结合本地区、本部门实际情况组织实施。

教育部 国家发展改革委
财政部 市场监管总局

教育部等四部门印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》的通知

网约车运营管理职业技能等级标准诞生

按照**国务院有关部门**的部署，1+X试点职业技能领域。面向现代农业、先进制造业、现代服务业、战略性新兴产业等20个**技能人才紧缺领域**。

为了促进网约车行业和企业健康、和谐及快速发展，根据**2020年12月31日**发布的《**关于授权发布参与1+X证书制度试点的第四批职业教育培训评价组织及职业技能等级证书名单的通知**》，有关部门批准了《**网约车运营管理**》职业技能等级标准，由**北京运华科技发展有限公司**作为该技能的**教育培训评价组织**，负责执行，并联合行业主管部门、社会组织、用人单位、职业院校、培训机构等共同实施。

关于授权发布参与1+X证书制度试点的第四批职业教育培训评价组织及职业技能等级证书名单的通知

时间: 2020-12-31 13:46:47

教职所〔2020〕257号

各有关单位：

为进一步做好“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点工作，根据有关工作安排，2020年6月，我所授权发布了《关于招募第四批职业教育培训评价组织的公告》。经过专家遴选、公示、核查企业信用和涉税信息、复核等程序后，提请国务院职业教育工作部际联席会议审议，确定270家职业教育培训评价组织的355个职业技能等级证书，可以参与1+X证书制度第四批试点。现授权发布参与1+X证书制度试点的第四批职业教育培训评价组织及职业技能等级证书名单。

请入围名单的职业教育培训评价组织，严格按照《国家职业教育改革实施方案》和《教育部等四部门关于在院校开展“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》《教育部办公厅 国家发展改革委办公厅 财政部办公厅关于推进1+X证书制度试点工作的指导意见》等要求，立即启动相关工作，为2021年春季学期开始全面开展第四批试点工作打好基础。

请相关单位在各自职责范围内，加强对第四批职业教育培训评价组织及职业技能等级证书试点工作的支持、指导和监督。

联系人及电话：康飞，010-66490531；

黄洋，010-66490637。

教育部职业技术教育中心研究所

2020年12月31日

网约车运营管理职业技能等级标准诞生

职业技能等级证书信息管理服务平台

首页 工作动态 机构信息 证书信息 在线咨询 关于我们

中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

职业技能等级证书信息管理服务平台

职业教育国家学分银行

点击进入 →

通知公告 政策文件 工作动态 经验交流 更多 >>

部分第四批培训评价组织职业技能等级标准说明会...	2021-05-26
部分第四批培训评价组织职业技能等级标准说明会...	2021-05-21
部分第四批培训评价组织职业技能等级标准说明会...	2021-05-20
参与1+X证书制度试点的第四批职业技能等级证...	2021-05-20
部分第四批培训评价组织职业技能等级标准说明会...	2021-05-18

- 综合业务管理平台 >
- 教育行政部门监管平台 >
- 培训评价组织业务平台 >
- 试点院校业务平台 >
- 学生个人空间平台 >

培训评价组织/试点院校申报系统

4/4

成绩/证书查询

网约车运营管理职业技能等级标准诞生

职业技能等级证书信息管理服务平台

中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

职业技能等级证书信息管理服务平台

所在位置

首页 > 工作动态 > 通知公告

参与1+X证书制度试点的第四批职业技能等级证书标准（试行版）（二）（持续发布中）
时间：2021-03-31 11:17:08

序号	公告序号	培训评价组织	职业技能等级证书	职业技能等级标准
1	5	北京中德教育国际交流有限公司	汽车生产涂装涂装管理职业技能等级证书	5北京中德教育国际交流有限公司职业技能等级证书标准.pdf
2	28	广州德安职业技能培训学校有限公司	汽车修理涂装工职业技能等级证书	28广州德安职业技能培训学校有限公司职业技能等级证书标准.pdf
3	29	培英职业技能培训学校有限公司	汽车维修涂装职业技能等级证书	3培英职业技能培训学校有限公司职业技能等级证书标准.pdf
126	53	江苏永达职业技能培训学校有限公司	汽车维修涂装职业技能等级证书	126江苏永达职业技能培训学校有限公司职业技能等级证书标准.pdf
127	54	北京培英职业技能培训学校有限公司	汽车维修涂装职业技能等级证书	127北京培英职业技能培训学校有限公司职业技能等级证书标准.pdf
128	55	北京培英职业技能培训学校有限公司	汽车维修涂装职业技能等级证书	128北京培英职业技能培训学校有限公司职业技能等级证书标准.pdf
129	56	北京培英职业技能培训学校有限公司	汽车维修涂装职业技能等级证书	129北京培英职业技能培训学校有限公司职业技能等级证书标准.pdf
130	57	北京培英职业技能培训学校有限公司	汽车维修涂装职业技能等级证书	130北京培英职业技能培训学校有限公司职业技能等级证书标准.pdf
20	58	北京运华科技发展有限公司	网约车运营管理职业技能等级证书	58网约车运营管理职业技能等级标准.pdf
21	131	中德教育国际交流有限公司	汽车生产涂装涂装管理职业技能等级证书	21中德教育国际交流有限公司职业技能等级证书标准.pdf
22	132	培英职业技能培训学校有限公司	汽车维修涂装职业技能等级证书	22培英职业技能培训学校有限公司职业技能等级证书标准.pdf
133	23.1	德安职业技能培训学校有限公司	汽车修理涂装工职业技能等级证书	133德安职业技能培训学校有限公司职业技能等级证书标准.pdf
134	23.2	培英职业技能培训学校有限公司	汽车维修涂装职业技能等级证书	134培英职业技能培训学校有限公司职业技能等级证书标准.pdf
89	214	北京运华科技发展有限公司	汽车电商平台运营与管理职业技能等级证书	214汽车电商平台运营与管理职业技能等级标准.pdf
135	23.3	培英职业技能培训学校有限公司	汽车维修涂装职业技能等级证书	135培英职业技能培训学校有限公司职业技能等级证书标准.pdf
136	23.4	培英职业技能培训学校有限公司	汽车维修涂装职业技能等级证书	136培英职业技能培训学校有限公司职业技能等级证书标准.pdf
137	23.5	培英职业技能培训学校有限公司	汽车维修涂装职业技能等级证书	137培英职业技能培训学校有限公司职业技能等级证书标准.pdf

附件 公布的第4批评价组织中，第58、214个分别是网约车和汽车电商的运华科技项目。



建立人才教育基地

在《网约车运营管理》职业技能等级标准发布以后，评价组织将遴选职业院校，根据职业技能标准对院校的相关专业课程体系进行改造，建设网约车运营管理专业（方向），或者与用人企业共同在院校设立校企合作**订单班、冠名班**，为网约车行业企业建设人才基地，**正规化、批量化地培养科班人才储备**，供用人企业择优录取。

建立企业培训体系

在建立人才培养体系的基础上，评价组织将与行业龙头企业、用人单位合作，结合企业用人标准，制定符合企业岗位技能要求的**培训标准体系**，将企业人才内训纳入标准评价的范畴，与用人单位共同完成企业人员的培养与专业提升，**为企业解决专业人才提升难问题。**

产教融合建设网约车人才体系

建立技能等级证书体系

《网约车运营管理》职业技能等级标准将面向全体社会人员进行岗位技能培训与技能等级评价，不局限于在校生或企业现有职员，充分调动人才职业发展的主观兴趣，为愿意成为网约车运营管理的社会人士，**提供完善的学习、培训与岗位提升的专业培养渠道。**



职业人才成长规律

		学习范围	典型工作任务	活动特点	
专家/高手		科学系统化 深入知识	创新型任务	无法预知结果的 理论与知识共同 导出的行动	↑ 开放 ↓ 封闭
能手		具体与功能 性知识	系统型任务	在知识指导下、 从公司整体运营 出发的行动	
熟手		关联性知识	流程型任务	基于规律的 系统化行动	
新手		定向和概括 性知识	指向型任务	在外部指导 下的执行类 活动	
初学者					

典型工作任务

(Professional tasks)

典型工作任务是用完整的、有代表性的职业行动描述的一个职业的具体工作领域，也称为职业行动领域。

典型工作任务是工作过程结构完整的综合性工作任务，反映了该职业典型的工作内容和工作方式，完成任务的方式方法和工作的结果多具有开放性；完成典型工作任务的过程同时也能促进从业者的职业能力发展。

典型工作任务是针对职业而言的，它来源于企业实践，但不一定是实际生产中出现频率最多的岗位工作任务，如文员的“敲键盘”、教师的“擦黑板”等，而是要求较高的综合性任务，如“采购车辆的计划、控制与监督”和“定点维修伙伴的寻找、签约与管理”。

网约车企业运营管理典型工作任务

部分典型**初级**任务

网约车出租出借业务
网约车租赁还车业务
网约车保险业务办理
网约车维保信息登记
网约车基础信息管理业务
乘客常见问题处理
乘客常见投诉处理
乘客满意度回访
驾驶员基础信息管理业务
驾驶员满意度调查
.....

部分典型**中级**任务

网约车区域网点管理
网约车保险业务管理
网约车维保业务管理
车辆管理与车况评估
网约车车辆采购
网约车借还流程规范
乘客复杂投诉处理
乘客满意度分析
驾驶员招募与面试
驾驶员满意度提升
.....

部分典型**高级**任务

网约车区域网点规划
网约车保险业务规划
网约车维保业务规划
网约车资产管理与分析
网约车运营团队管理
网约车企业经营数据分析
网约车市场战略分析决策
乘客满意度提升决策
驾驶员团队建设与管理
法律风险防范与处理
.....

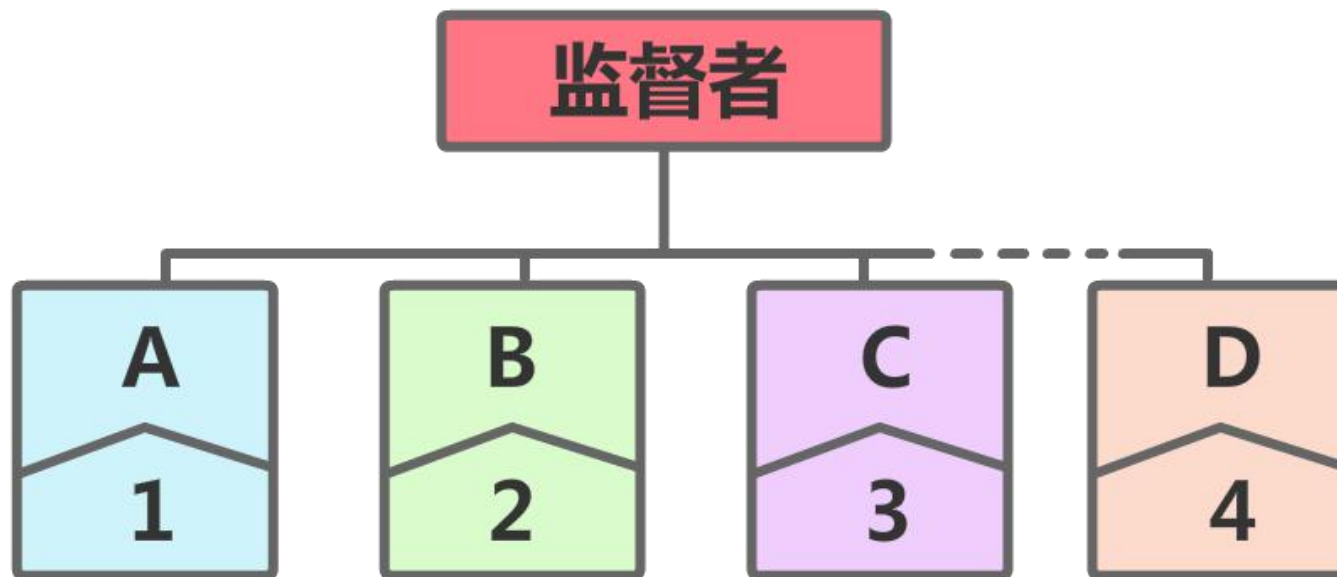
传统企业需要的职业能力

泰勒生产组织模式

一名职员只有一个上级

一名职员只干一件事情

一名职员只会一种技能

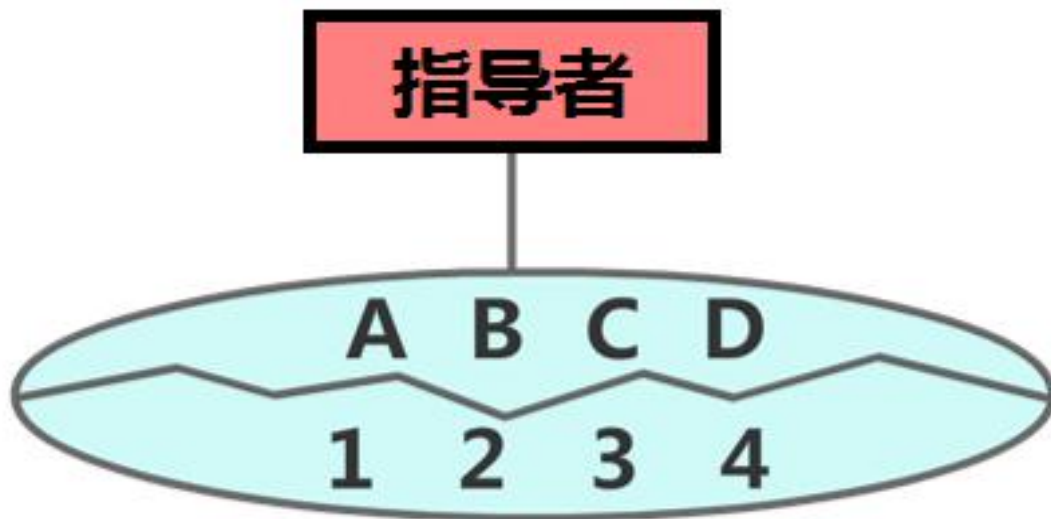


每个员工独立完成一种任务

在传统的企业中，一般采用泰勒管理模式，每个人只需要会单一技能，从事一项可以量化简单劳动即可。

现代服务企业的经营管理

扁平管理与 精益生产 方式



一个小组共同完成一组任务

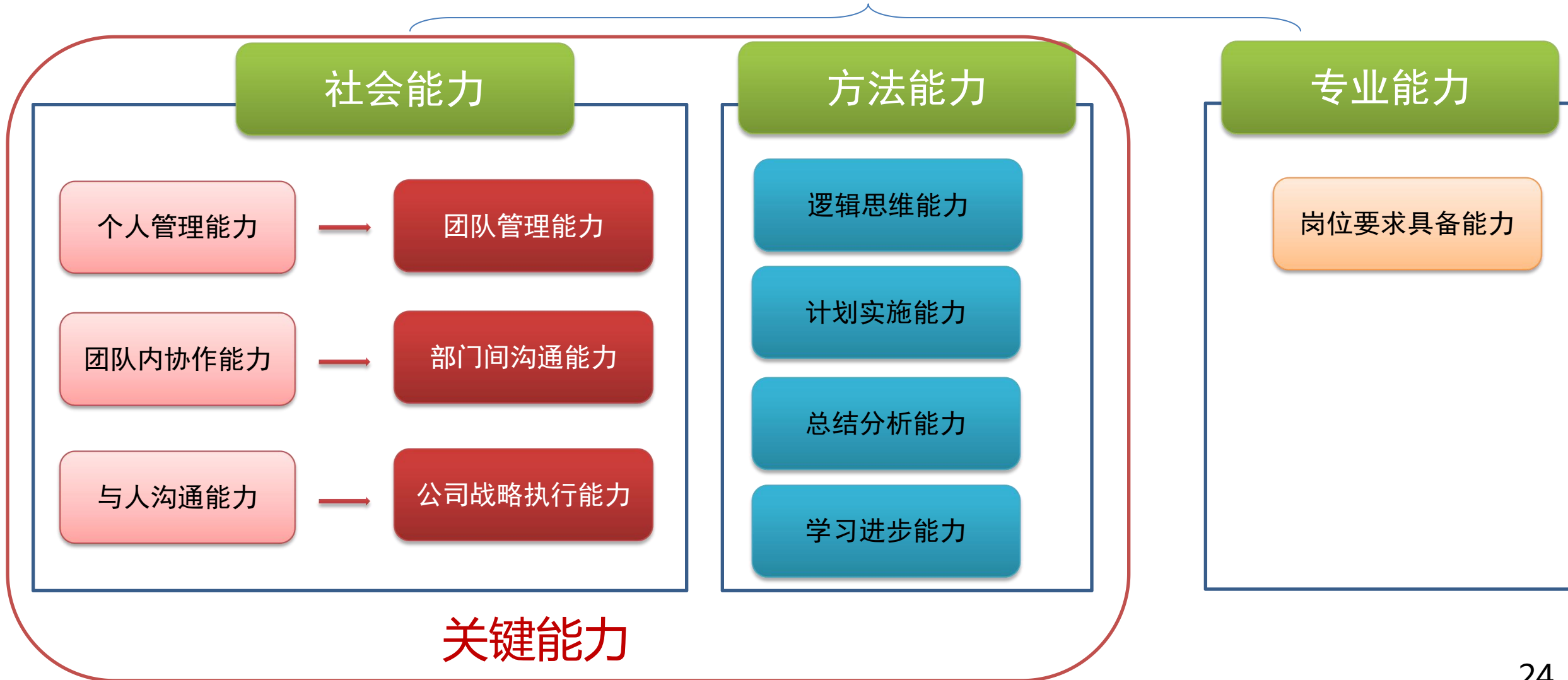
每个团队内部配合

团队之间讲求协调

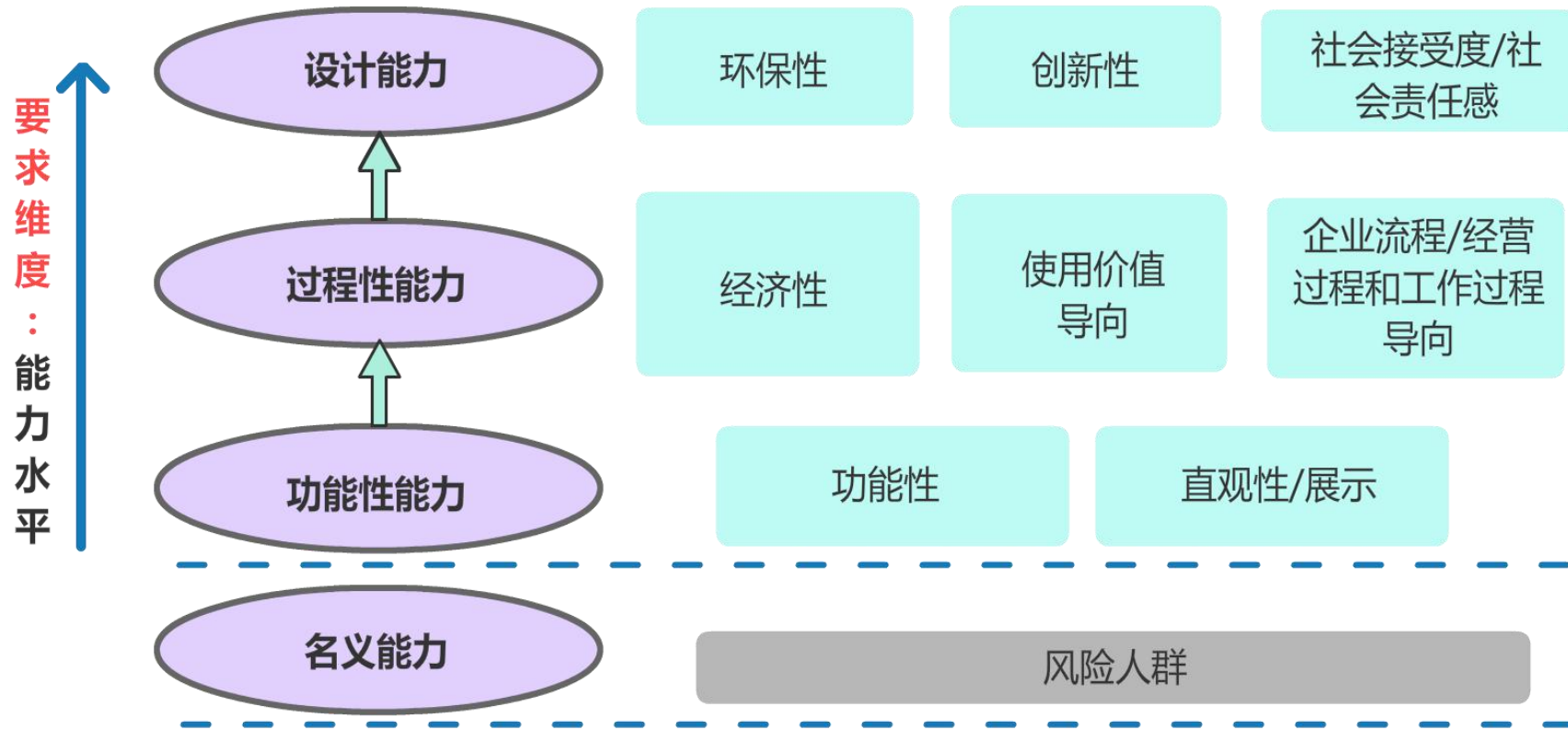
每个员工一专多能

在现代企业尤其是科技含量高的现代服务企业中，主要采取扁平化管理和小组工作模式，由于小组的人数要尽可能少，根据任务需要，每个人都可能被要求从事几项工作，并与他人合作完成工作目标。

职业能力的横向结构



职业能力的纵向发展



目录 CONTENTS

1

网约车行业呼唤现代化人才

2

解决方案：1+X体系解决网约车人才问题

3

网约车职业技能等级标准体系建立的意义

4

网约车职业技等级标准体系的优势



《网约车运营管理》职业技能等级评价标准

有助于主管部门提高行业管理水平

网约行业管理



对于交通主管部门来说是一个新课题，由于各项法律法规尚未完善，也是一个管理难点。

技能等级体系有助于解决行业人才管理的空白



网约车运营管理职业技能等级证书



从职业专业培养人才开始，就统一规范、统一标准、统一要求

专业培养为企业提供高素质、高技能人才输出



行业、企业



让具备专业知识、岗位技能的人才逐渐进入行业、企业，为主管部门的正规化管理提供有效的人才支撑

有助于行业企业提高人力资源效益

人力资源是企业不断发展的**内在基础**，是企业打造的最有力的效益**创造职业培训者**，为企业人员提供**职业培训**，是企业提高人员素质、能力、工作绩效的**有效手段**。

企业现状

网约车运营管理人员学历水平、专业水平参差不齐

技能型员工入职到独立运营，人才培养周期短则半年，长则1~2年

面对人员流动性造成的损失

应对措施

企业入职招聘、在职培训、提升培训与职业技能等级证书挂钩

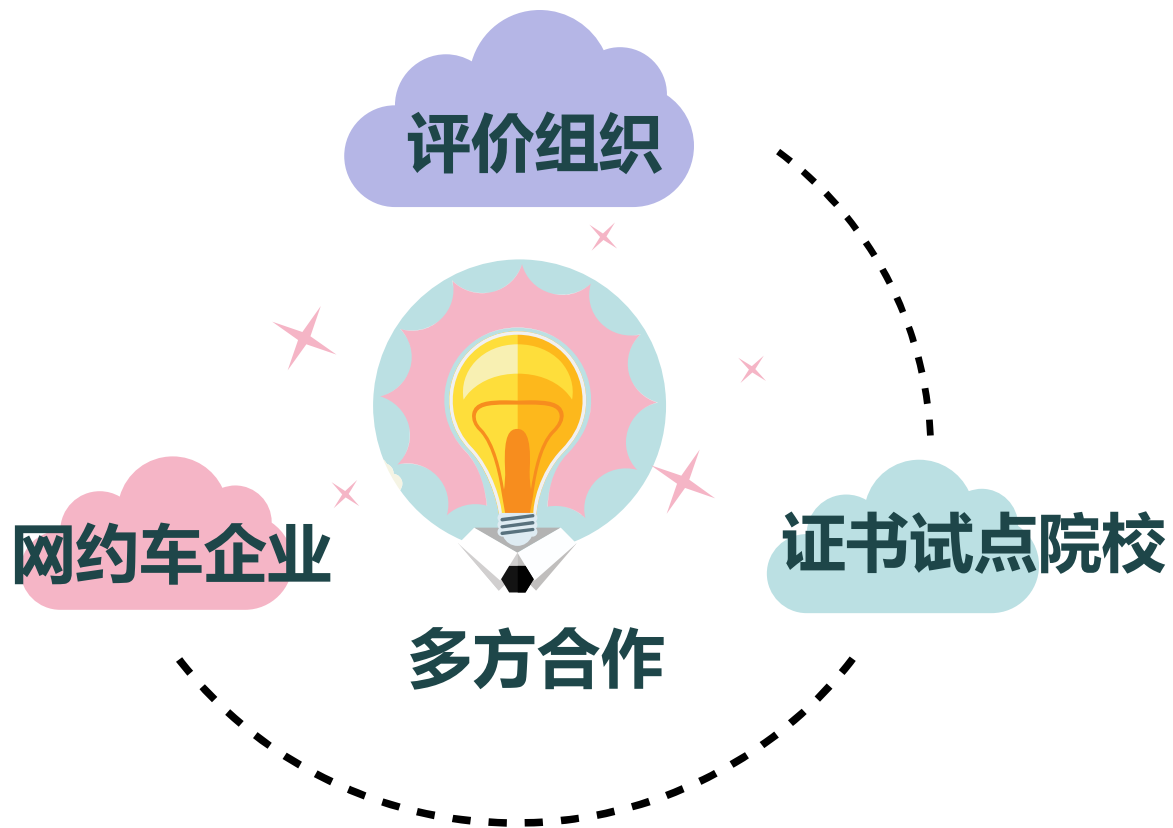
证书标准所涉及的课程可根据区域和企业情况进行局部调整

对接目标

节省企业人力培养成本，降低人员流动风险，提高经营利润

更好地满足各地各类企业对人才的具体需求，提高用人质量

有助于院校学生提高就业能力水平



目前，在院校中几乎没有专门的网约车运营管理专业或方向，**评价组织**将与**院校**、**企业**三方**共同合作**，在试点院校相关专业融入**证书标准和企业标准**，改革专业人才培养方案，定向培养高素质、高技能人才，长期向网约车企业输出就业人才。

评价组织和企业参与在校生的培养、考核过程，形成以企业人才需求为导向，以行业、企业为依托的**校企合作、产学研联合办学**的机制，在改善行业企业的**人力资源结构**的同时，也为在校学生提供了更广泛的**就业渠道**。

协助社会流动人员创业就业



目录 CONTENTS

1

网约车行业呼唤现代化人才

2

解决方案：1+X体系解决网约车人才问题

3

网约车职业技能等级标准体系建立的意义

4

网约车职业技等级标准体系的优势



《网约车运营管理》职业技能等级评价标准

网约车职业技能等级标准体系的优势

该《网约车运营管理职业技能等级标准》体系由**国家权威部门批准**发布，具有一定权威性，结合各地的特点，充分调研并经过全国网约车**行业、企业、院校**专家的指导与论证形成**规范**。

规范性

该体系可以适用于网约车**企业在职培训、职业院校专业教学、社会培训机构技能培训**，为网约车相关人才的培养储备提供了多层次的技能要求和培训方案，具备一定**通用性**。

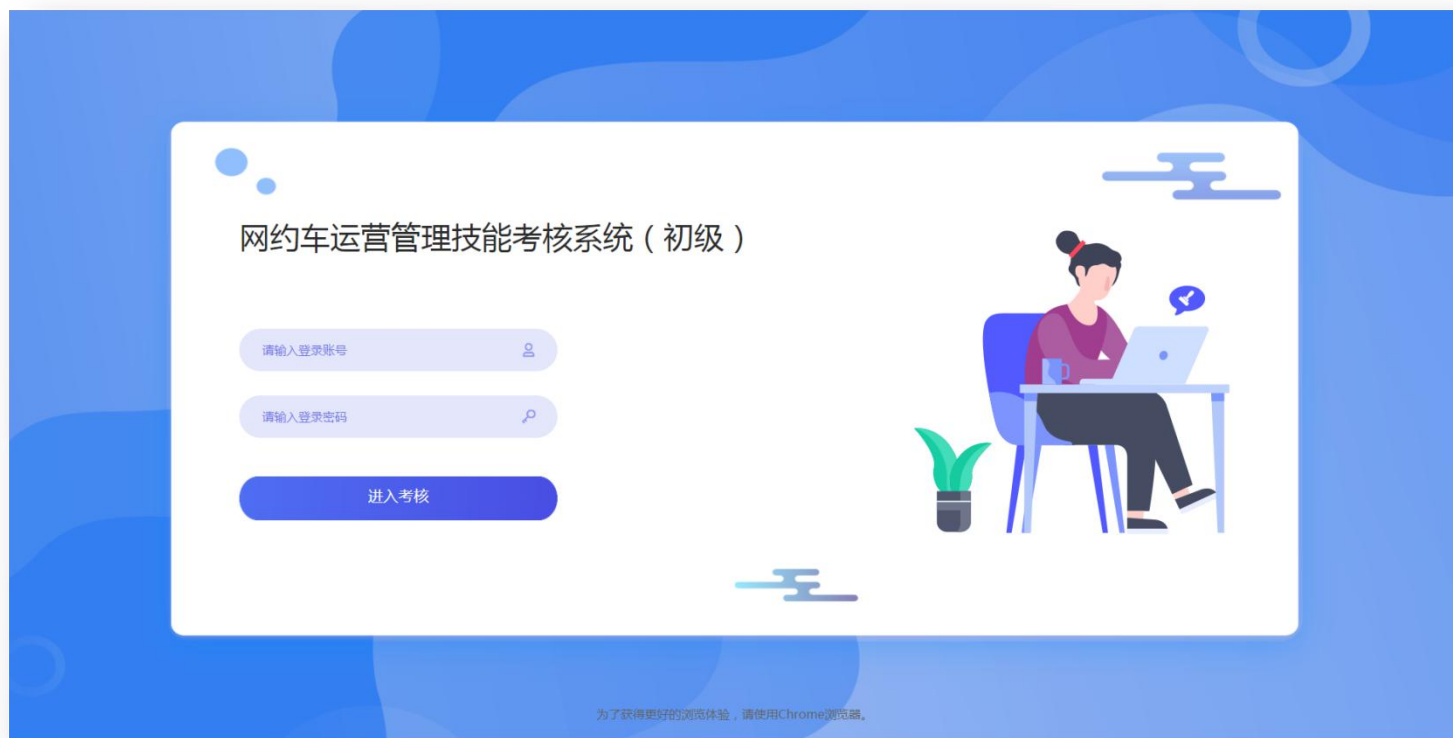
通用性

随着行业企业的发展，根据国家要求评价组织也将根据行业升级进步，不断**完善标准**，持续为教学提供更新的指导意见，具备长期**可持续性**。

可持续性



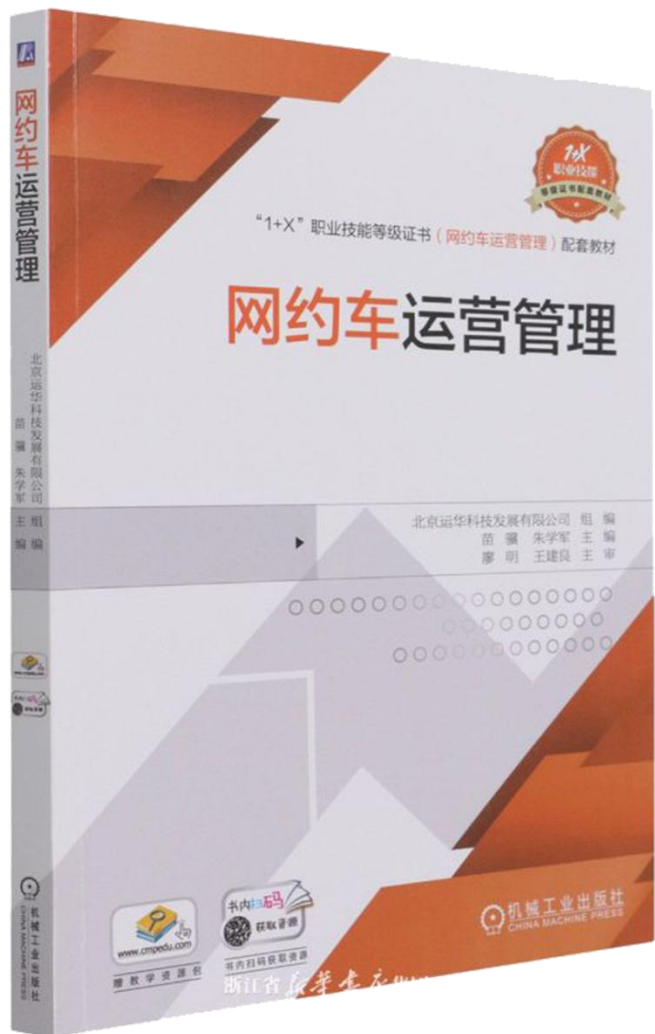
配套《网约车运营管理》教材培训 配套《网约车运营管理职业技能等级证书》考核



考核系统登录页面

“网约车运营管理技能考核系统”定位于网约车运营管理职业技能考核，有针对性的对网约车运营管理职业技能所需岗位知识、技能、能力和素养进行评价，具备方便易用、操作灵活等特性，可重复使用。

网约车运营管理技能标准普及成果展示



前言

二维码清单

项目一 网约车及平台运营管理

任务一 网约车租赁出借业务 (初级)

任务二 网约车租赁还车业务 (初级)

任务三 网约车区域网点经营管理 (中级)

任务四 网约车平台运营活动管理 (高级)

任务五 网约车平台使用与维护 (初级)

项目二 网约车驾驶员管理

任务一 网约车驾驶员基础管理 (初级)

任务二 网约车救援及车辆替换服务 (初级)

任务三 网约车驾驶员培训管理 (初级)

任务四 网约车驾驶员队伍建设管理 (中级、高级)

项目三 网约车资产管理

任务一 网约车资产信息管理 (初级、高级)

任务二 网约车保险管理 (初级、中级)

任务三 运营车辆维保管理 (初级、中级)

任务四 网约车资产采购与管理 (中级、高级)

任务五 网约车资产安全管理 (初级、中级)

项目四 网约车客户关系管理

任务一 客户常见问题处理 (初级、中级)

任务二 客户投诉处理 (中级)

任务三 客户关怀及满意度回访调查 (初级)

任务四 客户满意度数据分析 (初级)

任务五 潜在客户分析及客户忠诚度提升 (初级)

项目五 网约车企业经营管理

任务一 网约车平台大数据分析 (高级)

任务二 市场调研分析 (高级)

任务三 市场营销方案制订 (高级)

任务四 企业经营状况分析及发展目标制订实施 (高级)

任务五 企业法律风险防范及法律事务处理 (高级)

参考文献

**1+X制度书证融通的结晶；
改变专业化教材短缺局面；
职教领域开设专业的前奏；
加速网约出行专业化进程；**



网约车运营管理技能标准专家研讨会



网约车运营管理技能标准种子师资培训



自2020年以来，网约车培训师、考评员的培养，我们举办了多期专项培训班，种子培训师团队初步成型，网约车运营管理人才培养基础初步建立。

网约车运营管理技能标准考评员培训

《网约车运营管理》职业技能等级评价标准



组织多次系统化、专业化师资力量量的培训，仅仅颁布证书后的2021年，学校第一年开班培训、取证预计近1000人...

拥有自主研发的知识产权

120余项

国家级高新技术企业



两项**国家级竞赛**承办单位，优胜者可获得“**全国技术能手**”称号

*全国汽车流通行业职业技能竞赛
营销师（汽车营销）赛项、仓储管理员（汽车配件管理）赛项

*全国职业院校汽车营销技能竞赛

欢迎携手**网约车人力资源事业** 大力建设网约车1+X教育培训体系



联系人：廖明

电话：13911104888

邮箱：liaoming@auto-edu.com